

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Mudum – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. (doravante Mudum SEGUROS) a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares de dados pessoais são fundamentais.

A Mudum SEGUROS está determinada a respeitar os princípios fundamentais da proteção de dados pessoais, cumprindo a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais.

As regras previstas nesta Política de Privacidade complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os clientes celebram com a Mudum SEGUROS, nas informações prestadas aos clientes em diversos canais e as demais políticas e normativos criados para a proteção de dados pessoais.

1 - Enquadramento

A Mudum SEGUROS, no que ao tratamento de dados pessoais diz respeito, obedece aos seguintes princípios:

- **Licitude:** os dados pessoais são tratados na medida em que se verifique, pelo menos, uma das condições previstas para o tratamento lícito (i) quando for prestado um consentimento pelo titular de dados (ii) no âmbito da relação contratual (iii) para cumprimento de obrigações legais (iv) e no prosseguimento do interesse legítimo da Mudum SEGUROS ou de terceiros;
- **Minimização e limitação da conservação:** apenas serão tratados os dados pessoais que se mostrem adequados às finalidades do tratamento e pelo tempo necessário para essas finalidades;
- **Transparência:** os titulares dos dados serão informados de forma clara sobre as principais características e medidas de proteção de dados pessoais, designadamente sobre as respetivas finalidades de tratamento e eventual transmissão a terceiros;
- **Necessidade de acesso:** apenas terão acesso aos dados pessoais tratados pela Mudum SEGUROS, os trabalhadores, colaboradores e parceiros cujas funções o exijam.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2 - Dados Pessoais

- **Definição**

Entende-se como dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

- **Recolha**

A Política de Privacidade refere-se aos dados pessoais dos clientes/Tomadores de Seguro/Pessoas Seguras/beneficiários/lesados da Mudum SEGUROS, prestados de forma expressa, voluntária e inequívoca pelos respetivos titulares, recolhidos por via telefónica, presencial ou escrita, aquando da subscrição ou alteração de contratos de seguro, gestão de sinistros, pedidos de informação, questionários e reclamações.

- **Tratamento**

A Mudum SEGUROS apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Para a execução de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais;
- Para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que a Mudum SEGUROS está sujeita;
- Para satisfação de interesses legítimos da Mudum SEGUROS, nomeadamente, para desenvolver produtos, melhorar a gestão de risco, melhorar a qualidade do serviço prestado e defender os seus direitos e interesses legais;
- Quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3 – Comunicação de dados pessoais a outras entidades

Para que a Mudum SEGUROS consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço e oferta de produtos possíveis, poderá ter que comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

Quando tal sucede, a Mudum SEGUROS toma medidas de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados pessoais oferecem as garantias adequadas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais.

A Mudum SEGUROS salvaguarda a possibilidade de fornecer os seus dados pessoais nas situações em que tal seja requerido por lei ou pelas autoridades competentes.

4 – Direitos do Titular dos dados

Ao titular dos dados assistem, nos termos da lei aplicável, os seguintes direitos:

- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito ao apagamento;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito à portabilidade;
- Direito de oposição;
- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas;
- Direito a retirar o seu consentimento;
- Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo.

5 – Deveres do Titular dos dados

O titular dos dados compromete-se a atualizar a sua informação sempre que surja uma alteração nos seus dados pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6 – Tempo de Conservação

A Mudum SEGUROS apenas conserva e trata os seus dados pessoais durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades do tratamento, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

7 – Medidas de Segurança

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, a Mudum SEGUROS adotou diversas medidas de segurança, técnicas e organizacionais, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados ou contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Caso a Mudum SEGUROS subcontrate a outras entidades a prestação de serviços que envolvam a cedência de dados pessoais, essas entidades ficarão obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

8 – Contactos

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade ou com o exercício dos seus direitos, poderá contactar a Mudum SEGUROS mediante comunicação escrita, através do endereço de correio eletrónico protecaodados@mudum-seguros.pt, ou através de carta dirigida à Mudum SEGUROS ao cuidado do Encarregado de Proteção de Dados e enviada para a morada Rua Castilho, nº 26 - 4.º andar - 1250-069 Lisboa ou junto do seu mediador de seguros.

9 – Para uma informação mais detalhada

Queira por favor consultar a informação sobre o tratamento de dados pessoais no site www.mudum-seguros.pt



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10 – Revisões à Política de Privacidade

A Mudum SEGUROS reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a alterações ou revisões à presente Política de Privacidade, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no site www.mudum-seguros.pt.