

## **INFORMAÇÕES LEGAIS E OUTRAS SOBRE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS**

As Entidades de Resolução Alternativa de Litígios (RAL) permitem resolver litígios de consumo fora dos tribunais, sendo tipicamente mais céleres, simples e económicas para o consumidor.

Deste modo, informamos que a Companhia é aderente do CIMPAS, com os seguintes contactos:

- Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º11-9ºEsq.,1050-115 Lisboa
- Tel.:(+351) 213 827 700 (Chamada para rede fixa nacional)
- Endereço eletrónico: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)
- Para mais informações, consulte o sítio de internet [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt)