

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Mudum - Companhia de Seguros, S.A. ("**Mudum Seguros**"), com sede na Avenida Miguel Bombarda, nº 4 – piso 9 - 1049-079 Lisboa, com o capital social de €15.000.000, e matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 503 718 092, é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A privacidade e a proteção dos seus dados são importantes para a Mudum Seguros.

Por este motivo, a Mudum Seguros criou um conjunto de procedimentos e normativos, aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, resumidamente descritos no documento de Política de Privacidade, que pode consultar em www.mudum-seguros.pt.

Através do presente documento, a Mudum Seguros presta informação detalhada acerca da utilização e proteção que é dada aos seus dados pessoais, bem como o motivo pelo qual se procede ao tratamento dos mesmos.

Na subscrição de determinados produtos e serviços, poderá ser prestada informação adicional, se necessário.

1. Que dados pessoais são alvo de tratamento pela Mudum Seguros?

A Mudum Seguros apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível. A Mudum Seguros não trata dados pessoais que não sejam necessários à prestação de serviços acordada ou aos produtos adquiridos.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a Mudum Seguros procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

- a)** Dados demográficos (ex.: nome, género, naturalidade, data de nascimento e nacionalidade);
- b)** Dados contratuais (ex.: número da apólice);
- c)** Dados de contacto (ex.: endereço de correio eletrónico, telefone e morada);
- d)** Dados governamentais (ex.: número de cartão de cidadão e número de contribuinte);
- e)** Dados de atividade profissional (ex.: profissão, remuneração e empregador);

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- f) Dados relativos a posições financeiras (ex.: domiciliação de pagamentos no caso do produto Proteção Salário, saldo em dívida no caso dos produtos Proteção Cartões, Proteção ao Crédito e Prestação Segura);
- g) Dados relativos a sinistros (ex.: dados relativos a veículos, como o Documento Único Automóvel, Relatório de Peritagem; dados relativos a imóveis, como a Certidão Predial; dados relativos à saúde dos lesados, como Relatório Médico);
- h) Dados familiares (ex.: estado civil, número de pessoas que compõem o agregado familiar) e,
- i) Dados de registo de voz (ex.: gravações de chamadas).

A Mudum Seguros recolhe alguns dos seus dados pessoais através dos seus canais de distribuição (mediador de seguros) na medida em que os nossos produtos e serviços podem ser subscritos nestes canais, os quais atuam na qualidade de mediador de seguros.

É assegurado que os dados pessoais recolhidos pelos mediadores, por conta da Mudum Seguros, são transmitidos na sua totalidade a esta entidade.

Adicionalmente, a Mudum Seguros trata categorias especiais de dados pessoais, uma vez que, no âmbito da prestação da sua atividade, necessita de recolher, para ramos específicos de seguros, dados relativos à sua saúde.

2. Por que motivo a Mudum Seguros trata os seus dados pessoais e em que situações?

A Mudum Seguros apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

2.1. Para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré contratuais a seu pedido

No âmbito dos seguros que tenham sido contratados, a Mudum Seguros precisa de tratar os seus dados pessoais. Tal sucederá nos seguintes casos:

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- Avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros não vida (ex.: análise de processos de solicitação de subscrição de apólice, ajustando o preçário ao perfil de risco em causa);
- Gestão de sinistros (ex.: tratar e analisar informação de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira, incluindo a ligação com os prestadores de serviços);
- Gestão da relação contratual e comercial (ex.: relacionamento com o cliente, incluindo a adesão, alteração e anulação da apólice de produtos do ramo não vida);

2.2. Para o cumprimento de obrigações legais a que a Mudum Seguros está sujeita

Enquanto Seguradora, a Mudum Seguros está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento implica a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como:

- Elaboração de análises técnicas atuariais de produtos de seguros;
- Avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros não vida (ex.: análise de processos de solicitação de subscrição de apólice, ajustando o preçário ao risco);
- Monitorização e controlo da aplicação dos procedimentos necessários para a execução do contrato ou cumprimento de obrigações legais (ex.: controlo interno e auditoria);
- Controlo e prevenção de situações de fraude (ex.: fraudes decorrentes da utilização abusiva dos seguros);
- Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
- Segurança e proteção de dados pessoais (ex.: implementação de medidas de segurança de informação lógicas e físicas, como back-ups, restore e disaster recovery, realização de avaliações regulares da implementação das medidas de segurança);
- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte e/ou resposta a autoridades públicas (ex.: Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) e European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA));
- Cumprimento de procedimentos de reporte a autoridades públicas em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira (ex.: Branqueamento de Capitais, Financiamento do Terrorismo e Sanções Internacionais);

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.3. Para concretização de interesses legítimos da Mudum Seguros A Mudum Seguros utiliza os seus dados pessoais para:

- Controlo e acompanhamento de desempenho operacional (ex.: informações de gestão);
- Marketing e comunicação de produtos e serviços próprios a clientes e ex-clientes (ex.: análise e tratamento de dados para identificar oportunidades de apresentação de serviços ou produtos; dinamização de atividades preparatórias e comerciais para marketing);
- Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (ex.: análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações);
- Gestão de processos em contencioso (ex.: análise dos processos judiciais e administrativos, nomeadamente ações declarativas ou executivas, ações intentadas contra a Mudum Seguros, inventários, processos-crime ou de outra natureza).

2.4. Para ao encontro das suas escolhas: consentimento

A Mudum Seguros trata ainda os seus dados relativos à saúde quando tenha dado o seu consentimento prévio, nos seguintes casos:

- Avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros de saúde (ex.: analisar as propostas de subscrição de seguros, atribuindo a tarifa adequada ao risco observado);
- Gestão de sinistros (ex.: tratar e analisar informação relativa a sinistros de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira, incluindo a ligação com os prestadores de serviços);
- Gestão da relação comercial e contratual (ex.: assegurar o relacionamento com o cliente, incluindo a subscrição e cessação de produtos, de forma a assegurar a consecução dos objetivos comerciais e contratuais e a execução das instruções do cliente);

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3. Quem são os destinatários dos seus dados pessoais tratados pela Mudum Seguros?

Para que a Mudum Seguros consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço e produtos possíveis, comunica os seus dados pessoais às seguintes entidades:

- Prestadores de serviços, como, por exemplo, serviços de IT, serviços de envio de correio e serviços de gestão de sinistros;
- Canais de distribuição (mediador de seguros);
- Organizações dentro e fora da União Europeia, como empresas de resseguros, entidades prestadoras de cuidados de saúde e entidades representantes para gestão de sinistros automóvel; e
- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) ou Tribunais Judiciais ou Administrativos.

Nos casos de transferências internacionais (fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país ou organização localizada fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Pode consultar as decisões de adequação existentes em www.eur-lex.europa.eu.

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizadas fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a Mudum Seguros implementou garantias para assegurar a proteção dos seus dados.

4. Por que período de tempo a Mudum Seguros conserva os seus dados pessoais?

A Mudum Seguros apenas tratará os seus dados pessoais para os fins acima indicados e apenas durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que a Seguradora está sujeita.

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5. A Mudum Seguros toma decisões individuais totalmente automatizadas e/ou define perfis?

A Mudum Seguros não efetua o tratamento dos seus dados com base em decisões exclusivamente automatizadas nem define perfis.

6. Em relação aos seus direitos enquanto titular de dados pessoais:

6.1. Quais são os seus direitos?

direito de acesso

Sempre que o solicitar, tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela Mudum Seguros e, caso o sejam, de aceder aos mesmos, obtendo as seguintes informações:

- (i) razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados;
- (ii) categorias de dados pessoais que são tratados;
- (iii) entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;
- (iv) prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- (v) direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- (vi) se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos;

Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais objeto de tratamento pela Mudum Seguros.

direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

direito ao apagamento

Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações:

- (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;
- (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevaletentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento;
- (iv) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeito a Mudum Seguros; ou
- (v) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

No entanto, conforme referido no ponto 2.2., a Mudum Seguros está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- (i) exercício de liberdade de expressão e de informação;
- (ii) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à Mudum Seguros;
- (iii) motivos de interesse público no domínio da saúde pública;
- (iv) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- (v) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

direito à limitação do tratamento

A limitação do tratamento permite ao titular solicitar à Mudum Seguros que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- (i)* se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à Mudum Seguros verificar a sua exatidão;
- (ii)* se a Mudum Seguros já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para o titular dos dados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- (iii)* se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da Mudum Seguros prevalecem sobre os seus.

direito de portabilidade

Poderá solicitar à Mudum Seguros a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a Mudum Seguros transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- (i)* quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato; e
- (ii)* quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

direito de oposição

O Titular dos dados pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:

- (i)* Quando o tratamento se basear no interesse legítimo da Mudum Seguros; ou

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- (ii) Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A Mudum Seguros deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

Pode também opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, sem necessidade de justificação.

direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas

A Mudum Seguros não toma decisões com base em processos exclusivamente automatizados.

direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato ou o interesse legítimo da Mudum Seguros, que permita esse tratamento.

6.2. Como pode exercer os seus direitos?

Pode exercer os seus direitos e obter esclarecimentos:

- I. Junto da Mudum Seguros através dos seguintes canais:
 - o E-mail: protecaodados@mudum-seguros.pt;
 - o Carta: Mudum - Companhia de Seguros, S.A., Encarregado de Proteção de Dados, Avenida Miguel Bombarda, nº 4 – piso 9 - 1049-079 Lisboa.
- II. Junto do seu mediador de seguros:
 - o Novo Banco, Novo Banco dos Açores, Banco BEST, Banco Credibom.

DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7. A Mudum Seguros pode recolher indiretamente os seus dados pessoais?

Em algumas circunstâncias, a Mudum Seguros pode recolher os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios.

Nestes casos, a Seguradora ou alguma entidade em sua representação prestar-lhe-á as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais na primeira oportunidade.

8. De que forma pode ficar atualizado sobre o tratamento e proteção dos seus dados pessoais?

As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de atualização ao longo do tempo.

Aconselhamos que consulte o site www.mudum-seguros.pt, onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas.

9. Quem pode contactar para obter esclarecimentos adicionais acerca do tratamento efetuado aos seus dados pessoais?

A Mudum Seguros nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá controlar a conformidade dos tratamentos de dados e o cumprimento do exercício dos seus direitos.

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento que a Mudum Seguros faz dos seus dados, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a Seguradora, através dos canais referidos no ponto 6.2.

10. Tem outras questões sobre os tratamentos efetuados sobre os seus dados pessoais?

Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade, medidas de segurança e proteção de dados pessoais nos seguintes documentos:

- Política de Privacidade da Mudum Seguros, disponível em www.mudum-seguros.pt.