

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1 – Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

A MUDUM - Companhia de Seguros, S.A., pessoa coletiva nº 503 718 092, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o mesmo número, com sede na Avenida Miguel Bombarda nº 4, piso 9 – 1049-079 Lisboa, e com o capital social de 15.000.000 Euros, doravante abreviadamente designada por “Mudum SEGUROS”, é a entidade Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais que venham a ser recolhidos neste website, bem como pelos dados fornecidos, em qualquer formato, no âmbito de contactos prévios, celebração, execução, renovação ou cessação de contratos de seguro, compreendendo a prestação de serviços decorrentes de contratos de seguros celebrados, nomeadamente a gestão de sinistros, abrangendo os utilizadores deste website, bem como todos os intervenientes nesse contexto (tomador de seguro, pessoa segura, beneficiários, sinistrados, terceiros lesados, representantes legais, outros terceiros).

A Mudum SEGUROS está determinada a respeitar os princípios fundamentais da proteção de dados pessoais, cumprindo a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais, uma vez que a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares de dados pessoais são fundamentais.

As regras previstas nesta Política de Privacidade complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os clientes celebram com a Mudum SEGUROS, nas informações prestadas aos clientes em diversos canais e as demais políticas e normativos criados para a proteção de dados pessoais.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 2 - Enquadramento

A Mudum SEGUROS no que ao tratamento de dados pessoais diz respeito, obedece aos seguintes princípios:

#### **Responsabilidade**

- A Mudum Seguros é responsável por todos os tratamentos de dados pessoais para os quais determina as finalidades e os meios de tratamento;
- Para tratamentos em que a Mudum Seguros atua como subcontratante, por conta de outro responsável pelo tratamento, a Mudum Seguros cumpre as instruções fornecidas pelo responsável do tratamento sobre os requisitos para os tratamentos de dados;
- A Mudum Seguros está comprometida com a proteção dos dados pessoais de que é responsável ou que processa como subcontratante, e com a proteção dos direitos dos respetivos titulares.

#### **Transparência**

- A Mudum Seguros mantém um registo exaustivo dos tratamentos de dados pessoais de que é responsável, incluindo a identificação dos tratamentos realizados por subcontratantes;
- A Mudum Seguros presta informação aos titulares dos dados, de forma transparente e compreensível, sobre os tratamentos de dados que efetua, as finalidades e a base

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

de licitude dos tratamentos, as categorias de dados tratadas, os prazos de retenção ou critérios para definir os prazos de retenção, a existência de decisões automáticas, os tipos de entidades externas envolvidas e a existência de transferências de dados internacionais;

- A Mudum Seguros presta informação aos titulares dos dados sobre o Encarregado da Proteção de Dados (EPD) e sobre os direitos dos titulares, incluindo o direito de reclamação junto da CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

### Lealdade

- A Mudum Seguros trata os dados pessoais de acordo com a informação que presta aos titulares de dados.

### Licitude

- A Mudum Seguros trata os dados pessoais de forma lícita, com base num dos fundamentos específicos previstos pela lei (e.g. execução de contrato, consentimento, obrigação legal, interesse legítimo da entidade e interesse vital);
- A Mudum Seguros obtém o consentimento explícito dos titulares dos dados para os tratamentos de dados que requerem consentimento e mantém evidência desse consentimento.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **Limitação**

- A Mudum Seguros apenas efetua tratamentos de dados pessoais recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, devidamente autorizados quando requeiram consentimento, ou com base nos fundamentos de licitude elencados no RGPD (execução de um contrato, cumprimento de uma obrigação jurídica, defesa de interesses vitais ou o interesse legítimo prosseguido pelo Responsável pelo tratamento ou por Terceiros).
- O referido tratamento e as finalidades que lhe sejam subjacentes são sujeitos a informação prévia aos respetivos titulares;
- Eventuais tratamentos de dados secundários adicionais apenas são realizados se (i) forem compatíveis com as finalidades autorizadas e comunicadas aos titulares ou (ii) se forem objeto de consentimento específico e explícito dos titulares.

### **Minimização**

- Os dados pessoais recolhidos e tratados pela Mudum Seguros são os adequados, pertinentes e estritamente necessários à consecução de cada finalidade de tratamento.

### **Exatidão**

- A Mudum Seguros implementa os mecanismos tecnológicos e processuais considerados adequados para assegurar que os dados pessoais tratados são íntegros, completos e exatos durante as diferentes fases do seu tratamento;

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- Os dados tratados pela Mudum Seguros são retificados sempre que solicitado pelos respetivos titulares.

### **Proteção desde a conceção**

- Os mecanismos de proteção dos dados pessoais são avaliados e definidos desde a fase de desenho de novos produtos, serviços, processos e sistemas de informação e ao longo do seu ciclo de vida. As medidas de proteção aplicadas pela Mudum Seguros consideram a natureza dos dados tratados, a especificidade intrínseca a cada tratamento e os vetores de risco para os titulares dos dados que decorrem dos tratamentos realizados.

### **Direitos dos titulares**

- A Mudum Seguros tem processos para responder tempestivamente ao exercício dos direitos dos titulares dos dados, nomeadamente o direito de acesso, retificação, portabilidade e eliminação de dados pessoais e o direito à limitação e oposição de tratamentos de dados quando baseados no consentimento ou interesse legítimo da Mudum Seguros.

### **Conservação**

- O período de retenção dos dados pessoais tratados pela Mudum Seguros é definido em função do tempo necessário para a realização dos tratamentos de dados e dos períodos de retenção mínimos e máximos definidos por obrigações legais e

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

regulamentares aplicáveis. Após este período, os dados pessoais são eliminados de forma segura, anonimizados ou sujeitos a uma restrição significativa de acessos.

### Segurança

- A Mudum Seguros está comprometida em assegurar que os dados pessoais são protegidos contra acesso, alteração ou eliminação não autorizados;
- A Mudum Seguros implementa medidas de segurança para a proteção dos dados pessoais apropriadas ao nível de risco das atividades de tratamento de dados e de acordo com a sua política de segurança de informação.

### Transferência

- Os dados pessoais tratados pela Mudum Seguros podem ser comunicados a entidades do Grupo em que se insere, ou às empresas por ela dominadas ou participadas, mantendo o dever de confidencialidade e proteção dos dados;
- A Mudum Seguros pode subcontratar serviços de tratamento de dados a entidades subcontratantes, no contexto da execução dos seus processos de negócio e prestação de produtos e serviços a clientes. Adicionalmente, outras entidades terceiras podem ter acesso aos dados pessoais tratados pela Mudum Seguros no contexto da prestação de serviços dessas entidades à Mudum Seguros;
- A proteção dos dados pessoais tratados por entidades subcontratantes/terceiras é assegurada através (i) da avaliação da capacidade dessas entidades para proteger os dados pessoais, (ii) da formalização de instrumentos contratuais que estipulam

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

as medidas de segurança e controlo a implementar pelas entidades subcontratadas e (iii) da avaliação pela Mudum Seguros do grau de cumprimento dos instrumentos contratuais estabelecidos, em função do nível de risco associado aos dados processados;

- A Mudum Seguros pode recolher de e/ou transmitir dados pessoais para entidades públicas ou privadas, no âmbito do cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis à Mudum Seguros, para efeitos da confirmação de dados e obtenção de elementos necessários à relação contratual.

### Resposta a incidentes

- A Mudum Seguros tem estabelecidos mecanismos para detetar, avaliar e responder a incidentes de segurança que possam comprometer dados pessoais;
- A Mudum Seguros tem definido um processo para reportar, quando necessário, eventuais incidentes de segurança que resultem no comprometimento de dados pessoais (i) à Autoridade de Controlo, e (ii) aos titulares de dados.

### 3 - Dados Pessoais

- Definição

Entende-se como dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

- **Recolha**

A Política de Privacidade refere-se aos dados pessoais dos clientes/Tomadores de Seguro/Pessoas Seguras/beneficiários/lesados da Mudum SEGUROS, prestados de forma expressa, voluntária e inequívoca pelos respetivos titulares, recolhidos por via telefónica, presencial ou escrita, aquando da subscrição ou alteração de contratos de seguro, gestão de sinistros, pedidos de informação, questionários e reclamações.

- **Tratamento**

A Mudum SEGUROS apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Para a execução de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais;
- Para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que a Mudum SEGUROS está sujeita;
- Para satisfação de interesses legítimos da Mudum SEGUROS, nomeadamente, para desenvolver produtos, melhorar a gestão de risco, melhorar a qualidade do serviço prestado e defender os seus direitos e interesses legais;
- Quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **Categorias de Dados Pessoais**

No âmbito da sua atuação, a Mudum SEGUROS trata as seguintes categorias de dados, **obrigatoriamente fornecidos de modo a possibilitar a disponibilização do produto de seguro em questão, gerir sinistros ou reclamações, gerir a apólice, e processar pagamentos associados à mesma:**

- **Dados de identificação e dados de contacto**
- **Dados referentes ao produto de seguro**
- **Dados de Saúde**
- **Informações sobre Sinistros**
- **Dados de Terceiros (ex. Pessoas Seguras e Beneficiários)**
- **Dados Financeiros**
- **Dados incluídos em Reclamações**

Outros dados serão eventualmente tratados, apenas na medida em que exista consentimento do titular para o efeito (ex. dados incluídos em Inquéritos de Satisfação, dados de contacto para envio de comunicações de marketing).

#### 4 – Comunicação de dados pessoais a outras entidades

Para que a Mudum SEGUROS consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço e oferta de produtos possíveis, poderá ter de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades, nomeadamente seus Subcontratantes, Resseguradores, Associação Portuguesa de Seguradores ou outras Seguradoras, no âmbito da gestão de sinistros.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando tal sucede, a Mudum SEGUROS toma medidas de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados pessoais oferecem as garantias adequadas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais.

A Mudum SEGUROS salvaguarda a possibilidade de fornecer os seus dados pessoais nas situações em que tal seja requerido por lei ou pelas autoridades competentes (autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias), a entidades de tipo associativo (por exemplo para efeitos de estudos estatísticos ou prevenção e combate da fraude).

### 5 – Direitos do Titular dos dados

Ao titular dos dados assistem, nos termos da lei aplicável, os seguintes direitos:

- **Direito de acesso**  
Direito de obter confirmação de que dados pessoais são objeto de tratamento, de aceder aos seus dados pessoais, bem como às informações relativas às finalidades do tratamento, categorias de dados, destinatários dos dados, subcontratantes ou respetivo prazo de conservação.
- **Direito de retificação**  
Direito de obter a retificação ou atualização dos seus dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- **Direito ao apagamento**

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, dentro dos limites legalmente previstos;

- Direito à limitação do tratamento

Direito de obter a limitação do tratamento, não podendo os dados ser comunicados a terceiros, transferidos internacionalmente, ou apagados, durante um período de tempo, e se se aplicar uma das condições previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD);

- Direito à portabilidade;

Direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de os transmitir a outra entidades (Responsável), quando o tratamento se baseie no consentimento ou num contrato, e seja realizado de forma automatizada, bem como a transmissão direta entre Responsáveis pelo tratamento, quando tecnicamente possível;

- Direito de oposição;

Direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, nomeadamente quando os seus dados sejam tratados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis associada.

- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas;

Direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo a definição de perfis;

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Direito a retirar o seu consentimento;  
Direito de retirar o seu consentimento sempre que este seja o fundamento de legitimidade para o tratamento dos dados (o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado);
- Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo.  
Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da Mudum, nos termos da legislação aplicável e da presente Política;

### 6 – Deveres do Titular dos dados

O titular dos dados compromete-se a atualizar a sua informação sempre que surja uma alteração nos seus dados pessoais.

### 7 – Finalidades e Tempo de Conservação

A Mudum SEGUROS apenas conserva e trata os seus dados pessoais durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades do tratamento, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **8 – Medidas de Segurança**

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, a Mudum SEGUROS adotou diversas medidas de segurança, técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados ou contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Caso a Mudum SEGUROS subcontrate a outras entidades a prestação de serviços que envolvam a cedência de dados pessoais, essas entidades ficarão obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

### **9 – Contactos**

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade ou com o exercício dos seus direitos, poderá contactar a Mudum SEGUROS mediante comunicação escrita, através do endereço de correio eletrónico [dpo@mudum-seguros.pt](mailto:dpo@mudum-seguros.pt), ou através de carta dirigida à Mudum SEGUROS ao cuidado do Encarregado de Proteção de Dados e enviada para a morada Av. Miguel Bombarda, n.º 4, 9.º piso, 1049-079 Lisboa ou junto do seu mediador de seguros.

### **10 – Para uma informação mais detalhada**

Queira por favor consultar a informação sobre o tratamento de dados pessoais no site [www.mudum-seguros.pt](http://www.mudum-seguros.pt)

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 11 – Revisões à Política de Privacidade

A Mudum SEGUROS reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a alterações ou revisões à presente Política de Privacidade, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no site [www.mudum-seguros.pt](http://www.mudum-seguros.pt).

### 12 - COOKIES

A Mudum SEGUROS não utiliza cookies nos seus websites.