Mudum Seguros: a simplicidade e facilidade que geram segurança

A Mudum Seguros, pertencente ao grupo Crédit Agricole Assurances (CAA), é uma Companhia de seguros criada com a missão principal de prestar um contributo decisivo para a confiança e segurança das pessoas e para uma sociedade sustentável, procurando distinguir-se pela simplicidade e facilidade das escolhas apresentadas, pela confiança construída com base na clareza da linguagem utilizada, pela qualidade de serviço e pela rapidez no tratamento das necessidades dos clientes e parceiros.

Os valores da Mudum Seguros mantêm-se inalterados desde a sua criação em 1996 sendo eles a orientação para o cliente, a procura da excelência, iniciativa individual, honestidade/integridade e espírito de equipa. Com a criação da marca "Mudum" foram acrescentados os valores da confiança, proximidade, comunidade/globalidade e inovação que acrescem uma perspetiva mais integrada numa sociedade em movimento com exigências em constante mudança.

A Companhia conta com uma taxa de clientes satisfeitos ou muito satisfeitos após o pagamento de sinistros muito elevada, com 87% para as ofertas Multirriscos Habitação e Automóvel e um índice de recomendação (Net Promoter Score) de 67 para a oferta de Saúde Individual. Durante o ano de 2023, mais de 253.000 sinistros foram tratados pela Mudum e pelos seus parceiros de gestão, representando 49 milhões de indemnizações pagas aos clientes.

Estes bons resultados dão-nos a confiança de acelerar o crescimento em linha com a estratégia do grupo CAA, crescendo com os nossos atuais parceiros de distribuição, bem como acelerando uma estratégia ativa de conquistar e crescer com novos parceiros, mantendo os nossos padrões de qualidade e solidez que nos caracterizam e potenciando todo o investimento numa estrutura operacional orientada para a agilidade e conexão digital com os parceiros.

IGUALDADE SALARIAL 2023

Great Place To Work. Certified NOV 2023-NOV 2024 PT

www.mudum-seguros.pt

Contatos: (+351) 213 167 100| Av. Miguel Bombarda 4 - Piso 9, 1049-079 Lisboa
geral@mudum-seguros.pt

O Jornal Económico

Atualize os seus dados para a próxima edição

Envie os seus dados para:
Telef: 217 655 300
E-mail: comercial@medianove.com