

## TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DOS SINISTROS EM CONTRATO DE SEGURO MULTIRRISCOS HABITAÇÃO

**Denominação da empresa de seguros:** Mudum – Companhia de Seguros, S.A.

**Código LEI:** 1134

### COBERTURA DE EDIFÍCIO

| N.º total de sinistros | N.º de sinistros que se enquadram na alínea a) do ponto 20.12 | N.º de sinistros que se enquadram na alínea b) do ponto 20.12 | N.º de sinistros que se enquadram na alínea c) do ponto 20.12 |
|------------------------|---|---|---|
| 3496                   | 305   | 0   | 61  |

| Prazos  | Tempo médio em dias úteis – dos sinistros que se enquadram no ponto 20.11 |              |              |              |
|---|---|--------------|--------------|--------------|
|   | 1º trimestre  | 2º trimestre | 3º trimestre | 4º trimestre |
| Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado  |   |              | 2,9          | 2,4          |
| Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos |   |              | 17,4         | 13,6         |

| Prazos  | Tempo médio em dias úteis – da totalidade dos sinistros |              |              |              |
|---|---|--------------|--------------|--------------|
|   | 1º trimestre  | 2º trimestre | 3º trimestre | 4º trimestre |
| Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado  |   |              | 2,9          | 2,4          |
| Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos |   |              | 17,4         | 13,4         |

## COBERTURA DE RECHEIO

| N.º total de sinistros | N.º de sinistros que se enquadram na alínea a) do ponto 20.12 | N.º de sinistros que se enquadram na alínea b) do ponto 20.12 | N.º de sinistros que se enquadram na alínea c) do ponto 20.12 |
|------------------------|---|---|---|
| 109                    | 1   | 0   | 9   |

| Prazos  | Tempo médio em dias úteis - dos sinistros que se enquadram no ponto 20.11 |              |              |              |
|---|---|--------------|--------------|--------------|
|   | 1º trimestre  | 2º trimestre | 3º trimestre | 4º trimestre |
| Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado  |   |              | 2,1          | 2            |
| Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos |   |              | 11,7         | 10           |

| Prazos  | Tempo médio em dias úteis - da totalidade dos sinistros |              |              |              |
|---|---|--------------|--------------|--------------|
|   | 1º trimestre  | 2º trimestre | 3º trimestre | 4º trimestre |
| Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado  |   |              | 2            | 2            |
| Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos |   |              | 12,1         | 10           |

## COBERTURA DE EDIFÍCIO E RECHEIO

| N.º total de sinistros | N.º de sinistros que se enquadram na alínea a) do ponto 20.12 | N.º de sinistros que se enquadram na alínea b) do ponto 20.12 | N.º de sinistros que se enquadram na alínea c) do ponto 20.12 |
|------------------------|---|---|---|
| 3640                   | 369   | 0   | 70  |

| Prazos  | Tempo médio em dias úteis - dos sinistros que se enquadram no ponto 20.11 |              |              |              |
|---|---|--------------|--------------|--------------|
|   | 1º trimestre  | 2º trimestre | 3º trimestre | 4º trimestre |
| Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado  |   |              | 3,2          | 2,1          |
| Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos |   |              | 16,4         | 12,4         |

| Prazos  | Tempo médio em dias úteis - da totalidade dos sinistros |              |              |              |
|---|---|--------------|--------------|--------------|
|   | 1º trimestre  | 2º trimestre | 3º trimestre | 4º trimestre |
| Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado  |   |              | 3,1          | 2,2          |
| Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos |   |              | 16,4         | 12,4         |